

## 平台处理供需双方纠纷规则

2018-08-08 09:38:16



## 平台处理供需双方纠纷规则

维权通常发生在交易过程中，交易双方因项目需求研发周期、交付方案质量等原因，对项目需求的实际支付金额拆生分歧，我们称这种纠纷为交易维权。当交易维权情况发生后，平台会依据双方提供的当前证据，以第三方自然人的角度做出公平、公正、公开的

维权评定。

需求方与服务商研发合同签署

### 一、维权问题的处理依据

1、交易纠纷处理时以“研发合同”中双方有明确约定的内容条款作为判定依据，例如需求方项目的软硬云功能清单，服务商的投标

内容，项目交付的验收条件等，包括但不限于研发合同中的内容。

2、需求方主张服务商未按照要求完成研发需求，需求方应当根据要求出具相应测试检查报告和具体条约证明文件。

3、服务商主张需求方未按照要求验收开发成果，服务商应当根据要求提供相应测试检查报告和研发过程记录文件。

### 二、平台处理纠纷的流程

1、维权申请：对于已签订开发合同的每个项目需求，服务商/需求方都可以提出维权申请（通过项目详情页面），并在申请时说明

纠纷原因（如功能原因/工期原因等），自己的诉求（如协调纠纷/结束研发等），问题陈述及相关证据材料。

2、平台受理：收到申请后，如果在合法、合规、合理范围内，平台会在24小时确认受理，并联系纠纷双方，收集问题和材料。

3、调解协商：在规定期限内，纠纷双方可以持续的举证/反证，进一步协商沟通，寻找解决矛盾的平衡点。其间如果双方达成一致，

平台可以取消维权申请，项目继续研发。

4、协调无果，平台判定：如果期限内双方调解协商无效，平台会依据当前证据，以第三方自然人的角度做出公平、公正、公开的

维权评定，并将结果公示和通知纠纷双方。

## 资金流向：

1、线上对接流程，需求方验收研发验收项目一期信息，平台将第一期资金结算到中标服务商账户中，并将该项目资金进行冻结在服务商帐户中（如果项目多期方式雷同）；

2、需求方验收项目一期，需要支付二期项目金额，否则服务商有权暂停开发；


3、若需求方已支付项目分期的研发费用，但服务商以各种方式推脱不研发，需求方可以进行申诉，平台裁决后，根据实际情况返还研发费用。

4、若项目全部研发结束且需求方验收确认后，对应项目冻结资金解冻，服务商可以自行进行提现申请（提现申请成功后，及时平台客服可加快提现流程）；

5、若在交易过程中，需求方与服务商出现纠纷，可以进行项目维权申诉，平台进行公平裁决；

6、平台处理供需双方纠纷规则，目的是保障供需双方；

本规则所有解释权归创客网所有。

-  [平台处理供需双方纠纷规则.pdf](#)
-  [平台处理供需双方纠纷规则.doc](#)